

# Instructions pour télécharger la fiche fiscale 281.45

1. Allez sur notre site internet www.sofam.be et cliquez sur 'Auteuronline'



2. Connectez-vous avec votre code auteur (Nº d'adhésion) et votre mot de passe



3. Cliquez sur 'Documents téléchargeables'



4. Cliquez sur 'Télécharger la fiche'

os documents et pordonnées • Duplicata de	Fiches fiscales 281.45						
documents Modifier vos	Année	Soci?t?	Date de création	Fichier			
coordonnées • Vous avez des questions ? • Documents téléchargeables	2023	SOFAM	27-02-2024	Télécharger la fiche			

N'hésitez pas à nous contacter en cas de problèmes ou si vous avez des questions. A la page suivante vous trouverez quelques questions fréquemment posées.

### L'équipe SOFAM

info@sofam.be 02 726 98 00 (jours ouvrables entre 9h-12h00)



# Questions fréquemment posées

## Je ne connais pas mon numéro d'adhésion ?

Contactez-nous par mail (info@sofam.be) ou par téléphone lors des jours ouvrables entre 9-12h00.

### J'ai oublié mon mot de passe ?

Allez sur www.sofam.be > Auteuronline (en haut à droite) > mot de passe oublié (en haut à droite). Insérez votre code auteur (numéro d'adhésion), choisissez « la SOFAM » comme société, insérez l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes inscrit et cliquez sur « envoyer ». Vous recevrez alors un e-mail avec un lien pour renouveler votre mot de passe. Si vous ne voyez pas de mail dans votre boîte de réception, celui-ci peut se trouver dans vos spams.

#### Je reçois un message d'erreur quand j'essaie de me connecter à Auteuronline ?

Contactez-nous par mail (info@sofam.be) ou par téléphone lors des jours ouvrables entre 9-12h00.

#### Où puis-je trouver les détails des paiements que j'ai reçus en 2023?

Vous pouvez télécharger vos borderaux sur Auteuronline.



Choisissez l'année concernée et cliquez dans la colonne bordereau sur le fichier que vous voulez télécharger.

#### 1 - Compte auteur on-line



#### 2 - Débiteur SCAM - SOFAM

Société	Date	Référence	Auteur	Bénéficiaire	N° Compte	Méthode calcul précompte	Brut à payer	Frais calcul <del>é</del>	Montant imposable	Précompte versé	Net payé	Bordereau
SOFAM												₹ <b>&gt;</b>