

NOTICE VIE PRIVÉE

SOFAM

Société coopérative
Société multimedia des auteurs des arts visuels
Rue du Prince Royal 87, 1050 Bruxelles
R.P.M. Bruxelles 0419.415.330
TVA BE 0419.415.330
agrération en Belgique par AM du 01.09.1995
info@sofam.be
www.sofam.be
02.726.98.00

INTRODUCTION.....	2
I. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?	2
II. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS?	2
III. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?	2
a. Gérer la relation contractuelle et tout ce qu'elle implique.....	2
b. Gérer des réclamations.....	3
c. Protéger ses droits en justice.....	3
d. Sécuriser son système.....	3
e. Effectuer la prise en compte de vos droits à la protection de vos données personnelles.....	3
f. Respecter la législation applicable, notamment du code de droit économique.....	3
IV. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?	3
a. Gérer notre relation avec nos associés.....	4
b. Protéger nos droits en justice.....	4
c. La prise en compte de vos droits sur vos données personnelles.....	4
d. Respecter la législation applicable, notamment du code de droit économique.....	4
V. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?	5
VI. QUELS SONT VOS DROITS?	5
a. Vos droits en général.....	5
b. Le droit d'opposition.....	6
c. Exercice des droits.....	6
d. Droit de réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.....	6
e. Protection des données personnelles en cas de décès.....	6
VII. QUI HÉBERGE VOS DONNÉES?	6
VIII. AMENDEMENT, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	7
IX. ANNEXE: POLITIQUE DE COOKIES	7
a. Responsable du traitement.....	7
b. Les cookies, qu'est-ce que c'est?.....	7
c. Les cookies, à quoi ça sert?.....	7
d. Origine des cookies.....	8
e. Durée des cookies.....	8
f. Liste des cookies de www.sofam.be	8
g. Fondement du traitement par cookies.....	8
h. Comment déterminer les cookies installés sur mon appareil, comment les supprimer et comment régler mon appareil?.....	8
i. Divers.....	9

INTRODUCTION

La réglementation en matière de vie privée et de protection des données à caractère personnel s'applique au traitement de vos données, en particulier le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

Conformément à cette réglementation, vous trouverez ci-dessous l'information relative aux traitements que nous effectuons dans le cadre de notre site suite à votre admission à la SOFAM.

Pour toute question relative à notre notice de protection de la vie privée ou pour exercer l'un de vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier recommandé à l'adresse mentionnée ci-dessous ou par mail à l'adresse suivante: privacy@sofam.be.

I. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les données à caractère personnel sont traitées par la SC SOFAM (ci-dessous La « SOFAM »), dont le siège social est établi rue du Prince Royal 87, à 1050 Bruxelles, Belgique. La SOFAM est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0419.415.330.

II. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS?

Nous collectons vos données par le biais de vos contacts avec nous, notamment la signature du formulaire d'admission, les échanges de mails et la remise de vos déclarations de droits collectifs, soit par le biais de cookies.

Pour plus d'informations sur les données collectées par cookies, veuillez consulter notre « Politique de cookies » reprise en annexe de la présente notice.

Les données que nous recueillons sur notre site à votre sujet nous sont fournies directement par vous.

De manière générale, les données que nous recueillons sont les suivantes:

- des coordonnées (par exemple nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, n° de carte d'identité ou de passeport, numéro de compte, ...);
- la copie recto/verso de votre carte d'identité, un relevé d'identité bancaire (RIB), un dossier reflétant l'aperçu de vos œuvres;
- votre statut social;
- les domaines dans lesquels vous exercez votre profession;
- vos questions/commentaires/communications, les réclamations que vous pourriez avoir et toutes les données que vous nous adressez si nous communiquons avec vous, notamment par téléphone ou par courrier électronique;
- les informations personnelles que vous choisissez de donner à la SOFAM afin d'obtenir une meilleure expérience en tant qu'associé, tel que notamment des propositions de projet artistique;
- ...

III. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les données personnelles que vous fournissez à la SOFAM peuvent être traitées pour les finalités énumérées ci-dessous.

a. Gérer la relation contractuelle et tout ce qu'elle implique

Nous traitons vos données dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles, ce qui comprend entre autres:

- répondre à vos demandes de mesures précontractuelles (par exemple: demande de renseignements);
- exécuter le contrat conclu (notamment percevoir et répartir vos droits d'auteur, gérer et défendre vos droits et intérêts, notamment en cas d'infraction aux droits confiés à la SOFAM et gérés par cette dernière);
- communiquer dans le cadre des demandes de mesures précontractuelles ou des contrats conclus;
- gérer le registre des parts nominatives.

b. Gérer des réclamations

Le traitement de vos données personnelles nous permet de gérer toute éventuelle réclamation que vous auriez à nous communiquer.

c. Protéger ses droits en justice

La SOFAM peut être amenée à traiter vos données afin de faire valoir ou de défendre ses droits en justice.

d. Protéger ses droits en justice

La SOFAM met en place et actualise en permanence les mesures administratives, techniques et physiques en matière de sécurité pour protéger vos informations contre les accès, pertes, destructions ou altérations non autorisés. Certaines des mesures de protection que nous utilisons pour protéger vos informations sont des pare-feux ainsi que des contrôles d'accès aux informations.

La SOFAM supprime par ailleurs régulièrement les données collectées qui ne sont plus utiles pour atteindre les finalités définies dans la présente notice.

e. Effectuer la prise en compte de vos droits à la protection de vos données personnelles

Comme indiqué en détail plus loin (v. rubrique « Vos droits » ci-dessous), la protection de vos données personnelles est une valeur importante de la SOFAM. Nous traitons donc vos données également pour vous permettre d'exercer vos droits à notre égard.

f. Respecter la législation applicable, notamment du code de droit économique

La SOFAM peut traiter vos données personnelles à des fins de respect des règlements, de recherche et d'enquête.

IV. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Vos données à caractère personnel sont conservées pour toute la durée nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies et en tous les cas jusqu'à l'expiration des délais légaux de conservation obligatoire, notamment en matières fiscale et comptable et jusqu'au terme du délai de prescription de la responsabilité contractuelle ou tel que prévu par l'article XI.280 du CDE.

Vos données seront effacées lorsque:

- elles ne seront plus nécessaires à la finalité poursuivie;
- vous avez valablement exercé votre droit à l'effacement;
- vous avez retiré votre consentement, lorsque le traitement a comme base de licéité ledit consentement.

Nous détaillons ci-après certains fondements particuliers et les durées de conservation des données au regard de ces fondements.

a. Gérer notre relation avec nos associés

- **Gérer la relation contractuelle et tout ce qu'elle implique, notamment**

Le traitement des données personnelles est ici nécessaire à la bonne exécution du contrat auquel vous êtes partie ou bien le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (par ex.: demande d'informations précontractuelles).

Ce traitement concerne notamment les données personnelles que vous avez fournies lors de votre admission à la SOFAM.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation précontractuelle et/ou contractuelle et au plus tard jusqu'à la fin du contrat, sans préjudice toutefois des autres fondements qui permettraient ou obligeraient la SOFAM à conserver les données concernées pendant une plus longue durée.

- **Gérer les réclamations**

Le traitement de vos données en cas de réclamation peut être nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou bien être nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation précontractuelle et/ou contractuelle et jusqu'à 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

En dehors des deux cas précités, le traitement de vos données en cas de réclamation est fondé sur les intérêts légitimes de la SOFAM, qui consistent à pouvoir donner la meilleure suite possible à votre réclamation et éviter qu'elle se reproduise. Cela peut, notamment consister à prendre les mesures adéquates envers ceux qui, en son sein, auraient commis une erreur, à améliorer des procédures internes et, de manière générale, à améliorer son service. Vous pouvez toutefois vous opposer au traitement de vos données sur cette base si vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux prévalent sur lesdits intérêts légitimes de la SOFAM.

Les données utilisées aux fins mentionnées à l'alinéa précédent sont conservées pendant une durée de 18 mois à dater du dernier contact avec vous.

b. Protéger nos droits en justice

La SOFAM peut traiter vos données sur la base de son intérêt légitime lorsque ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, en ce compris la justice administrative.

Les données traitées dans ce cadre sont conservées le temps nécessaire à mener le litige à son terme définitif et dans le respect des obligations légales, notamment en matière d'archivage et de comptabilité, qui peuvent prescrire un délai plus long pour tout ou partie des données conservées.

c. La prise en compte de vos droits sur vos données personnelles

Les intérêts légitimes de la SOFAM commandent la prise en compte et la défense de vos données personnelles.

Cette prise en compte et cette protection est en outre une obligation légale, reposant notamment sur le RGPD.

Ce traitement, consubstantiel des finalités énumérées ci-dessus, cesse en même temps qu'elles.

d. Respecter la législation applicable, notamment du code de droit économique

Les intérêts légitimes de la SOFAM à assurer la conformité aux lois applicables commandent également le traitement de vos données personnelles.

V. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

En tant que société de gestion, la SOFAM est légalement tenue au secret professionnel.

La SOFAM communique des données à des tiers uniquement pour atteindre les objectifs indiqués dans le point III.

Lorsque cela s'avère nécessaire à ces fins, la SOFAM pourra communiquer vos données aux tiers suivants:

- les organismes bancaires;
- les administrations fiscales et sociales;
- les autorités publiques de contrôle telles que le service de contrôle des sociétés de gestion;
- les sociétés sœurs avec lesquelles nous avons conclu des accords de représentation;
- Reprobel SC et Auvibel SC qui collectent pour nous les droits collectifs dans le cadre des licences légales;
- les sociétés SACD et SCAM;
- la CISAC, à savoir la Confédération Internationale des Sociétés d'Auteurs et Compositeurs, premier réseau mondial de sociétés d'auteurs (également appelées « organisations de gestion collective » ou « OGC »);
- la plateforme unique droit de suite: www.resaleright.be;
- des prestataires de services spécialisés dans l'impression de courriers postaux et l'envoi de courriers postaux;
- nos avocats en cas de litiges;
- les autorités pénales et judiciaires;
- les informaticiens de la SOFAM;
- les utilisateurs du répertoire de la SOFAM avec lesquels des licences et des accords généraux sont conclus;
- les commissaires aux comptes.

VI. QUELS SONT VOS DROITS?

a. Vos droits en général

Vous disposez, dans les conditions définies par les réglementations applicables, et notamment le RGPD:

- du droit de retirer à tout moment votre consentement aux parties du traitement mis en œuvre par la SOFAM fondées sur ledit consentement;
- du droit d'obtenir de la SOFAM la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements (finalités du traitement, catégories de données à caractère personnel concernées, destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée, etc.);
- du droit d'obtenir de la SOFAM, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes;
- du droit d'obtenir de la SOFAM l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant;
- du droit d'obtenir de la SOFAM la limitation du traitement;
- du droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à la SOFAM, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, et du droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que la SOFAM y fasse obstacle;
- du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

b. Le droit d'opposition

Vous avez également:

- le droit d'obtenir à tout moment de la SOFAM, pour des raisons tenant à votre situation particulière, qu'elle ne procède plus au traitement des données à caractère personnel vous concernant lorsque ce traitement est fondé sur ses intérêts légitimes;
- le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection.

c. Exercice des droits

Sous réserve de justifier de votre identité, vous pouvez exercer gratuitement les droits décrits ci-dessus en écrivant à la SOFAM à l'adresse électronique suivante: privacy@sofam.be ou à l'adresse postale suivante: S.C. SOFAM, rue du Prince Royal 87, à 1050 Bruxelles, Belgique en envoyant un courrier recommandé.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, la SOFAM peut:

- exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées;
- refuser de donner suite à ces demandes.

Il incombe à la SOFAM de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de la demande.

d. Droit de réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données

Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de Protection des Données (APD) si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles par la SOFAM.

Tous les renseignements à ce sujet figurent sur le site de l'APD:

- www.autoriteprotectiondonnees.be (FR)
- www.gegevensbeschermingsautoriteit.be (NL)
- www.dataprotectionauthority.be (EN)
- www.datenschutzbehörde.be (DE)

e. Protection des données personnelles en cas de décès

Vous pouvez définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous avez ainsi le droit de désigner un tiers auquel les données vous concernant pourront être communiquées après votre décès. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche.

Pour mettre en œuvre ce droit, vous pouvez écrire à la SOFAM à l'adresse privacy@sofam.be.

VII. QUI HÉBERGE VOS DONNÉES?

Vos données personnelles sont hébergées par la SOFAM, qui peut elle-même faire appel à un sous-traitant qualifié possédant des serveurs situés hors et sur le territoire de l'Espace Economique Européen (EEE).

Ces solutions d'hébergement proposent une sécurisation permettant de garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données. Le sous-traitant choisi s'engage également, dans les mêmes conditions, à effectuer ou faire effectuer une sauvegarde de vos données dans des conditions permettant d'en garantir la sécurité et l'intégrité, et de les préserver de sinistres éventuels survenus sur les serveurs.

Le cas échéant, notre sous-traitant en matière d'hébergement prévoit aussi des garanties appropriées en ce qui concerne le transfert de données hors EEE, conformément à l'article 46 du RGPD.

VIII. AMENDEMENT, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La SOFAM se réserve le droit de modifier sa notice à tout moment afin de se conformer aux lois applicables. La version de la notice applicable est celle qui est en vigueur sur le site internet de la SOFAM: www.sofam.be. Nous vous conseillons, par conséquent, de consulter régulièrement la notice en vigueur sur notre site.

La validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la notice sont soumises au droit belge et au droit applicable de l'Union européenne. En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la notice, sous réserve de l'article 211, §3, alinéa 2 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les cours et tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont exclusivement compétents.

IX. ANNEXE: POLITIQUE DE COOKIES

a. Responsable du traitement

La SC SOFAM (ci-dessous « la SOFAM »), sise à 1050 Bruxelles, rue du Prince Royal, 87. La SOFAM est inscrite auprès de la BCE sous le numéro 0419.415.330.

Pour toute question relative à la présente politique de cookies ou pour exercer un de vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier recommandé à l'adresse mentionnée ci-dessus ou par mail à l'adresse suivante: privacy@sofam.be.

b. Les cookies, qu'est-ce que c'est?

Le terme de cookies est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés sur votre appareil et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

La réglementation en matière de vie privée et de protection des données à caractère personnel s'applique étant donné que les cookies permettent de traiter vos données. La réglementation s'applique quel que soit le type de terminal utilisé et concerne par exemple, les traceurs déposés sur les ordinateurs, smartphones, tablettes numériques et consoles de jeux vidéo connectées à Internet.

Veillez consulter la charte de vie privée de notre site complémentairement à la présente politique, notamment pour tout ce qui concerne vos droits. Cette charte est disponible ([en cliquant ici](#)). Par commodité, nous utilisons le terme de « cookie » qui recouvre l'ensemble des technologies de traçage.

Pour plus d'informations sur les cookies, consulter par ex.:

- www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/themes/internet/cookies
- www.cnil.fr/fr/cookies-et-traceurs-comment-mettre-mon-site-web-en-conformite

c. Les cookies, à quoi ça sert?

Il y a différentes sortes de cookies.

- Les cookies non-fonctionnels servent à des fins d'analyse statistique ou de marketing. La SOFAM n'utilise pas ces cookies.
- Les cookies techniques ou fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du site web que vous désirez visiter. Ils servent notamment à sécuriser les sites web, assurer la sécurité des données, répartir la charge des visites sur nos serveurs ou adapter l'interface utilisateur, par ex. pour retenir votre choix de langue, retenir certaines informations de remplissage de formulaires afin de vous éviter de systématiquement devoir réintroduire les mêmes données ou afficher le site de la manière correspondant le mieux à votre type de navigateur). Ils servent également à retenir vos préférences, par ex. vos choix en matière de cookies.

La SOFAM n'utilise que des cookies fonctionnels. Vous en trouverez la liste plus bas.

Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

Remarquez toutefois que les réglages de votre navigateur ou l'usage de certains bloqueurs de cookies peuvent empêcher le placement de ces cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, notre site risque de ne pas fonctionner correctement.

d. Origine des cookies

Les cookies sont placés par la SOFAM elle-même avec l'aide de notre bureau de web design TenTwelve.

e. Durée des cookies

Les cookies ont généralement une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies « de session »), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur (ce que l'on appelle les cookies « persistants »).

La durée de nos cookies est indiquée dans la liste des cookies plus bas.

f. Liste des cookies de www.sofam.be

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies figurant sur notre site, indiquant leurs dénomination, origine (cookie de première ou tierce partie), durée et description.

La colonne « description » reprend les finalités du cookie concerné, les catégories de données à caractère personnel traitées par son biais et, lorsqu'il s'agit d'un cookie de tierce partie, le lien vers la politique de vie privée de cette tierce partie.

Cookies fonctionnels			
Dénomination	Origine et durée	Contenu	Description
PHPSESSID	Défini par www.sofam.be , expire à la fin de la session de l'utilisateur (quand l'utilisateur ferme son navigateur)	Chaîne de caractère générée aléatoirement à chaque nouvelle session	Identifiant de session PHP
websitelng	Défini par www.sofam.be , expire après un mois	Langue d'affichage que l'utilisateur a choisie	Choix de la langue
Cookies analytiques			
-	-	-	-
Cookies de marketing			
-	-	-	-

g. Fondement du traitement par cookies

Seuls les cookies fonctionnels, nécessaires au bon fonctionnement de notre site ou nécessaire pour un service fourni par la SOFAM via son site, peuvent être installés sans votre consentement. Le traitement de données à caractère personnel effectué par ces cookies est basé sur notre intérêt légitime en ce qui concerne le bon fonctionnement de notre site et de nos services, et notamment la sécurité de notre site Internet.

h. Comment déterminer les cookies installés sur mon appareil, comment les supprimer et comment régler mon appareil?

Les navigateurs internet sont souvent configurés par défaut pour accepter les cookies. Cependant, vous pouvez toujours configurer votre navigateur afin d'accepter ou de bloquer les cookies. Bloquer tous les cookies peut toutefois empêcher notre site de fonctionner correctement.

Vous pouvez également effacer les cookies installés sur votre appareil.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Nous vous invitons à consulter la documentation spécifique au navigateur que vous utilisez en consultant le lien suivant: www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies

i. Divers

Nous nous réservons le droit de modifier et/ou mettre à jour cette politique en matière de cookies.